

## Compte-rendu de la réunion du GT action « Indépendants » 13 janvier 2014

Présents : Mesdames et Messieurs Perine Gérard, Pierre Lhoast, Gérard Mélot, Gaëlle Jacquemart, et Bruno Baguette;

Pour le Collège : Monsieur Christophe Gilon ;

Pour la FRW : Mesdames Martine Renzonnet et Jessica Donati.

### Structure du compte-rendu :

- Evaluation des « Tables tournantes » du 19/11/2013
- Engagement du groupe pour l'avenir
- Prochaines activités

Christophe Gilon commence la rencontre en remerciant chaleureusement les membres du groupe pour leur investissement dans la préparation et la réalisation des « Tables tournantes ». Cet évènement fut une très belle réussite et le Collège est très satisfait de cette nouvelle dynamique.

### 1. Evaluation des « Tables tournantes » du 19/11/2013

70 personnes ont participé à l'évènement (en ce compris le groupe organisateur).

**64 personnes ont complété un document d'évaluation « à chaud » de la soirée. En voici les résultats :**

1. Combien d'indépendants d'Ohey que vous ne connaissiez pas cette soirée vous a-t-elle permis de rencontrer?
  - 5-10 => **21**
  - 10-15 => **17**
  - 15-20 => **11**
  - plus de 20 => **13**
  
2. Cette soirée est la première étape de la création d'un réseau d'indépendants de la Commune d'Ohey. Parmi les actions suivantes, à quelles actions participeriez-vous ?
  - un salon => **23**
  - une nouvelle soirée de tables tournantes => **51**
  - un site web commun => **19**
  - une conférence => **20**
  - suggestions :

- Envisager les tables tournantes et les conférences en partenariat avec Gesves et Assesse (cité deux fois)
- Visite d'entreprises d'Ohey
- Liaison avec la guilde des gesvois entrepreneurs
- Des conférences sur l'assurance groupe, le droit du patrimoine, la constitution d'une société
- Décoration du village aux fêtes avec un sapin offert à chaque indépendant afin d'égayer l'entrée du village. Le citoyen fera peut-être de même.
- Des week-end d'animation locale
- Une rencontre entre monde associatif et indépendant
- Réactualiser la liste des indépendants sur le site de l'administration communale
- Une association d'indépendants

3. Quel est votre degré de satisfaction par rapport à cette soirée :

- pas satisfait => **0**
- peu satisfait => **0**
- satisfait => **28**
- très satisfait => **36**

Remarques ou suggestions pour améliorer la formule :

- Commencer plus tôt
- S'associer avec Gesves et Assesse
- Améliorer l'animation
- Augmenter le nombre de membres
- Inadéquation nombre de personnes par table
- Manque d'indépendants connus
- Problème de suivi avec le traiteur

### **Evaluation synthétique des membres du groupe :**

Satisfaction générale tant sur la réussite de l'évènement que sur la répartition des tâches pour la préparation (belle complémentarité des membres du groupe) que pour l'organisation effective de la soirée (implication réelle et positive de chacun).

### **Evaluation au regard des objectifs de l'évènement :**

Objectif 1 : permettre aux indépendants de se rencontrer => Tout à fait atteint.

Objectif 2 : mise en réseau des indépendants => l'évènement du 19/11 a été une première étape réussie de la construction d'un réseau. Dynamique à poursuivre pour atteindre cet objectif ambitieux.

### **Zoom sur quelques points de détail :**

#### Choix du lieu :

Manque de flexibilité commerciale des gestionnaires de La Rochette.

#### Service traiteur :

Problème d'électricité => Attention de prévoir les installations techniques utiles et nécessaires au travail du traiteur.

Prévoir un seul interlocuteur parmi les membres du groupe organisateur pour la gestion des inévitables ajustements lors de l'évènement.

En termes de quantités, il manquait un plat plus consistant et il y avait trop de services vin. Certains trouvent que la formule « tables tournantes » invite à un menu complet et consistant plutôt qu'à une formule du type « verrines ».

#### Service bar :

L'ouverture du bar après le moment à table apporte une touche de convivialité importante mais il est important de pouvoir le fermer en temps utiles.

#### Aspects techniques :

Attention de toujours tester le matériel avant. Cfr. Problème de sonorisation.

#### Sponsors :

Bravo pour les sponsors ! Le concours organisé par Volvo a été très apprécié.

Le retour des sponsors après l'évènement est également positif.

#### Couverture médiatique de l'évènement :

Belle présence des médias le jour J (dont Canal C) et très beaux articles et reportages.

#### Ambiance :

Objectif de convivialité et de plaisir de se rencontrer entre indépendants parfaitement atteint !

#### Collaboration avec ALE :

A améliorer. Même si in fine, les services rendus (essentiellement service aux tables) ont été efficacement assurés, il y avait un manque d'accompagnement des personnes engagées par l'ALE (essentiellement pour le montage).

### **Topo budgétaire :**

Actuellement sur le compte : 354,08 Euros.

2 mouvements financiers ne sont pas encore résolus :

- La note de crédit « Le Grenier des Saveurs » de 93,17 Euros n'a pas encore été versée sur le compte.
- La facture de Delhaize n'a pas été payée. Il semblerait que la facture ait été adressée à la commune. Cela étant, la commune devait intervenir sur la facture de la Forestinne (intégralement payée par le compte du groupe) => Christophe Gilon se renseigne sur la facture Delhaize et informe le groupe du montant et, le cas échéant, de ce qu'il faut rembourser à la commune.

Il est décidé de maintenir le compte ouvert jusqu'à la prochaine activité. Tant qu'il n'y a pas de mouvements financiers, il n'y a aucun risque pour les mandataires du compte.

### **Evaluation du fonctionnement du groupe**

Pour les personnes présentes, la première réunion qui a marqué le début de la construction du groupe de travail est celle du 3 septembre 2013.

Les points très positifs du fonctionnement du groupe : complémentarité, efficacité et construction d'un évènement de qualité en très peu de temps, collaborations avec la commune et les autres acteurs partenaires.

## 2. Engagement du groupe pour l'avenir

Chaque membre individuellement décide de poursuivre son investissement dans le groupe. Christophe Gilon exprime que, à l'instar de 2013, la commune est désireuse de continuer à soutenir le groupe dans son travail.

Jessica Donati informe que, bien que toujours présente, la FRW allègera son accompagnement. En effet, Le principe habituel pour l'accompagnement de « groupes actions » tel celui des acteurs économiques est un soutien actif pendant 1 an suivi d'un retrait progressif et d'un accompagnement de l'autonomisation du groupe. Ainsi, du temps de travail est dégagé pour l'accompagnement de nouvelles dynamiques citoyennes. Pour Ohey, 2014 connaîtra ainsi l'accompagnement de deux nouveaux groupes.

L'avis général est de poursuivre en association de fait. Il est trop tôt pour envisager la création d'une association structurée et reconnue.

## 3. Prochaines activités

### **Assurer les suites annoncées des « Tables tournantes »**

Envoyer la liste des participants (coordonnées) à l'ensemble des sponsors, participants et membres du groupe organisateur.

Carole Pisvin se charge de cet envoi. L'idéal est, dans la liste, de faire référence aux numéros de tables de chacun. A noter que le carton d'invitation comportait une case à cocher « J'accepte que mes coordonnées soient transmises aux autres participants ». Bruno envoie à Carole la liste des personnes inscrites via le site web et qui accepte le transfert des données. Carole vérifie avant envoi pour les personnes inscrites par retour de cartons d'invitation.

Donner suite aux demandes d'informations spécifiques exprimées le 19/11 : Gaëlle rédige au nom du groupe un article pour l'Inf'Ohey sur l'emploi à Ohey (taux d'emploi, aides à l'emploi, etc.).

---

Pour rappel, le cadre de travail du groupe est une fiche-projet du PCDR intitulée « **action de soutien à l'économie locale et création d'une table ronde des acteurs locaux, création d'une A.D.L.** ».

Il s'agit en outre :

- d'intégrer les acteurs de l'économie locale dans la vie locale, favoriser la rencontre avec la population, la visibilité des entreprises en même temps que la convivialité ;
- tenir la population au courant de ce qui se fait dans la commune ;

- véhiculer une image dynamique et positive de la commune pour mieux la faire connaître en visant des retombées sur l'économie locale (P.M.E., diversifications agricoles, tourisme de qualité, événements culturels, ...)
- aider les producteurs locaux et donc permettre à la population d'accéder à une meilleure qualité de vie.

Ce projet peut enfin soutenir l'esprit d'entreprendre chez les personnes qui ont déjà un projet mais éprouvent des difficultés à le préciser/mettre en œuvre. Par une bonne information, ce projet peut rassurer quant aux possibilités d'encadrement qui existent en matière de création d'activités, et susciter un nouvel esprit d'entreprendre.

---

#### **Suites possibles exprimées par les participants des « Tables tournantes » :**

1. une nouvelle soirée de tables tournantes (proposé deux fois en partenariat avec Gesves et Assesse) (*à refaire avant d'avoir d'autres objectifs*)
  2. un salon
  3. une conférence (proposé deux fois en partenariat avec Gesves et Assesse)
  
  4. un site web commun
  5. une visite d'entreprises d'Ohey
  6. création d'une liaison avec la guilde des gesvois entrepreneurs
  7. des conférences sur l'assurance groupe, le droit du patrimoine, la constitution d'une société
  8. la décoration du village aux fêtes avec un sapin offert à chaque indépendant afin d'égayer l'entrée du village. Le citoyen fera peut-être de même.
  9. des week-end d'animation locale (par expl, Week-end Wallonie Bienvenue)
  10. une rencontre entre monde associatif et indépendant
  11. réactualiser la liste des indépendants sur le site de l'administration communale
  12. Inf'Ohey ou newsletter qui décrit leurs activités et leur profil
  13. une association d'indépendants (mais certains sont contre par manque de temps personnel, avec aides logistiques réciproques)
  14. accueil des nouveaux arrivants dans la commune
  15. réaliser une brochure avec tous les indépendants (payé par cotisations)
  16. organiser la fête des voisins
  17. faire connaître Ohey par des manifestations propres à Ohey
- 

#### **Prochaine activité : décision du groupe**

**Le groupe estime qu'il est important d'organiser une deuxième édition des Tables tournantes.**

Une nouvelle édition permettra de consolider des rencontres initiées lors de la première soirée mais également de fédérer de nouveaux indépendants.

Le groupe estime qu'il est important de reproduire cette formule conviviale axée sur la rencontre et l'échange pour créer le terreau nécessaire à une réelle mise en réseau et à l'organisation d'autres activités plus spécifiques ultérieurement.

Le solde de l'édition 2013 sera investi dans l'organisation de l'édition 2014.

La recherche des sponsors peut commencer !

Gérard Mélot envoie au groupe le courrier de référence qu'il avait utilisé pour la recherche de sponsors 2013. Le principe reste identique : petit sponsor à 150 Euros et gros sponsor à 500.

Bruno Baguette travaille actuellement sur la création d'un programme qui pourrait notamment être utilisé pour la répartition des participants aux tables. Un beau gain de temps (et d'énergie) en perspective !

#### **Concept de la prochaine soirée Tables tournantes :**

- Même formule (enrichie des éléments d'évaluation du 19/11, dont ceux liés au service traiteur en termes de quantités).
- L'intervention d'accueil sera remplacée par deux mini-conférences organisées en parallèle pendant 20 minutes. Les thèmes choisis seront complémentaires (exemple : une conférence sur le Web et l'autre sur des aspects juridiques comme les pensions ou les recouvrements de dettes...). L'information sera condensée, concrète et pertinente !
- Le public restera Oheytois. Même si une ouverture à d'autres communes n'est pas exclue pour l'avenir, le groupe estime qu'une deuxième édition « interne » est encore nécessaire dans l'optique de la constitution d'un réseau local fort.
- Idéalement, ne pas remettre à la même table en 2014 des personnes ayant vécu un moment d'échange en 2014 ! 8 personnes par table semble être un nombre idéal.

#### **Le lieu :**

Le groupe propose de contacter l'Ozone pour y organiser la prochaine réunion de préparation et voir les possibilités d'y organiser la soirée des Tables tournantes.

Perine Gérard contacte le gérant de l'Ozone et lui propose la date du **13 mars à 20h** pour une prise de contact avec le groupe.

#### **La date :**

La deuxième édition de la soirée des Tables tournantes se tiendra le **20 novembre 2014**.

#### **Éléments à discuter lors de la prochaine réunion préparatoire ou à garder en mémoire pour une éventuelle édition ultérieure :**

1. Un thème de discussion prédéfini par table (avec éventuelle inscription préalable des participants) ;
2. Prévoir des moments (à table ou collectivement lors de l'accueil) pour permettre à une entreprise de présenter son secteur et les enjeux y-liés ;
3. Invitation du monde associatif oheytois et des prestataires de services (ALE, Titres-services...) ;
4. Utiliser les capsules vidéos réalisées par le Gal ;
5. Imaginer un système de parrainage de nouveaux participants par les participants de l'édition 2013 ;
6. Réfléchir à la pertinence de ne faire que 3 changements de table au lieu de 4 ;

7. Proposer à des personnes extérieures au groupe organisateur d'animer une table et ainsi permettre aux membres du groupe qui le souhaitent de participer comme « simple » participant. Dans tous les cas, les animateurs doivent être désignés avant la soirée.

**Et pour 2015...**

Si le salon des indépendants est organisé cette année à Gesves, le groupe propose de s'y rendre ensemble pour s'enrichir de cette expérience voisine.

**Les dates à retenir**

**=> 13 mars à 20h00 à l'Ozone (sous réserve de confirmation de Perine Gérard)**

**=> 20 novembre, deuxième édition des Tables-tournantes !**

Pour la FRW,  
Martine Renzonnet et Jessica Donati